

N° 24-XXX

Identificación quien hace la queja y/o apelación	
Empresa	
Nombre	
Cargo	
Queja y/o apelación vía página web	
Queja y/o apelación vía carta	
Queja y/o apelación vía telefónica	
Queja y/o apelación vía e-mail	
Motivo de la queja y/o apelación	

Fecha de la queja y/o apelación	
Persona que recibe la queja y/o apelación:	
Fecha acuse recibo reclamante	

Fecha recepción a Gestión de Calidad y/o Gerencia	
Análisis de la (s) causa (s)	
Controversia (si existe)	

Resolución	
Fecha resolución	

	Nombre	Firma
Responsable de Gestión de Calidad		
Gerente General		

Seguimiento de las acciones implementadas		
Nombre		
Firma		